



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานนิติการ โทร ๐๗๗-๒๗๕๐๒๔

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๐๐๓/ ๑๑

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๔ เรื่อง

๑. เรื่องร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้ร้องตั้งครุฑจากการทำหมันของแพทย์โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน

- การแก้ไขปัญหา ได้ทำการประสานทำความเข้าใจกับผู้ร้องแล้ว
- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๒. เรื่องร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงานสาธารณสุขอำเภอเคียนซา ได้กั๊ยืมเงินแล้วไม่ชำระภายในกำหนด

- การแก้ไขปัญหา ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าได้มีการการกั๊ยืมเงินกันจริงและได้ชำระแล้วบางส่วน แต่ส่วนที่ยังไม่ได้ชำระเป็นกรณีที่เจ้าพนักงานได้มีการตกลงกับผู้ร้องว่าจะคืนเงินต่อเมื่อผู้ร้องได้ปลดหนี้จากการค้ำประกันรถยนต์ให้ก่อน จึงได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๓. เรื่องร้องขอให้ปรับปรุงการให้บริการ เนื่องจากผู้ร้องพาบิดาไปรักษาโรคหอบหืดที่โรงพยาบาลดอนสัก โดยใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งเปลี่ยนสิทธิการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นโรงพยาบาลดอกสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี แต่แพทย์แจ้งว่าไม่มีประวัติให้ไปรักษาที่โรงพยาบาลเอกชนโดยไม่แจ้งรายละเอียดให้ทราบ

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดอนสัก ปรับปรุงการให้บริการ และทำความเข้าใจกับผู้ร้อง

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๔. เรื่องร้องขอให้ปรับปรุงการให้บริการ เนื่องจากผู้ร้องได้มาเยี่ยมญาติที่ประสบอุบัติเหตุรักษาอาการบาดเจ็บที่แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ได้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยใช้วาจาไม่เหมาะสมในเชิงต่อว่าให้ผู้ร้องออกไป

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ปรับปรุงการให้บริการ และทำความเข้าใจกับผู้ร้อง

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๕. เรื่องร้องขอให้ปรับปรุงการให้บริการ เนื่องจากผู้ร้องได้มีการตรวจรักษาและรอผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี รอพบแพทย์เป็นเวลานาน

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ปรับปรุงการให้บริการ และทำความเข้าใจกับผู้ร้อง

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๖. เรื่องร้องขอให้ปรับปรุงการให้บริการ เนื่องจากผู้ร้องได้พาบุตรชายไปรักษาพยาบาลที่ศูนย์อนามัยตอนนกด้วยอาการเจ็บลำคอ พบเจ้าหน้าที่ไม่ตั้งใจทำงานและไม่สนใจผู้ร้องนั่งคุยกันทั้งที่ไม่มีคนไข้รายอื่น และในขณะที่ตรวจลูกของผู้ร้องได้ใช้ไม้และเหล็กงัดปากลูกของผู้ร้องทำให้ลูกผู้ร้องตื่นเจ็บปวด

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้ศูนย์อนามัยตอนนกด โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ปรับปรุงการให้บริการ และทำความเข้าใจกับผู้ร้อง

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๗. เรื่องร้องขอให้ปรับปรุงการให้บริการ เนื่องจากผู้ร้องได้มารับบริการตามหมายนัดของแพทย์ โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า รอพบแพทย์เป็นเวลานาน

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ปรับปรุงการให้บริการ และทำความเข้าใจกับผู้ร้อง

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๘. เรื่องร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้ร้องได้ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูง โรงพยาบาลเกาะสมุย เนื่องจากมีพฤติกรรมหักเงินเดือนของแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงพยาบาลเกาะสมุย ร้อยละ ๑๐-๒๐ ทุกราย คิดเป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ทุกเดือน

- การแก้ไขปัญหา ได้ตรวจสอบจากแพทย์ประมาณ ๔๐ ปากผ่านทางประธานองค์กรแพทย์ของโรงพยาบาลเกาะสมุย และโดยตรงกับแพทย์รวมถึงสอบถามผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่าไม่มีกรณีดังกล่าว

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๙. เรื่องร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้ร้องได้ขอให้ตรวจสอบว่าแพทย์ พยาบาล และนักศึกษาแพทย์โรงพยาบาลเกาะสมุย ไม่เพียงพอต่อความต้องการและขาดแคลนแพทย์ที่มีความรู้ความชำนาญในการรักษาโรคต่างๆ ให้ประชาชน

- การแก้ไขปัญหา ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าจำนวนบุคลากรของแพทย์ พยาบาล และนักศึกษาแพทย์โรงพยาบาลเกาะสมุย ไม่เพียงพอต่อความต้องการจริง

/ปัญหา....

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดสุราษฎร์ธานีเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ



(นายบรรเจิดศักดิ์ ไกรสุวรรณ)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

ทสม/อญช.๓



(นายมนู สุกตสกุล)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี