



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล ๐-๗๗๒๗-๒๗๔๘  
ที่ สภ ๐๐๓๒.๐๐๑ / ๔๗/๙ วันที่ ๒๙/ รัตนวาคม ๒๕๖๓

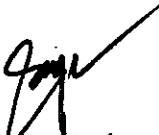
เรื่อง อนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการ  
ประชุมเพื่อพิจารณาเผยแพร่ผลงานของคณะกรรมการพิจารณาเพื่อเผยแพร่ผลงานบนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในผลงานวิชาการเรื่อง การพัฒนาระบบการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต  
ของโรงพยาบาลท่าชนา พลางานของ นางมนดา คงรัสดิ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลท่าชนา  
อำเภอท่าชนา จังหวัดสุราษฎร์ธานี นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความ  
ประสงค์นำผลงานที่ผ่านการพิจารณาเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ดัง  
รายละเอียดแนบท้ายดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

  
(นายสิทธิ์ พุทธวงศ์ ลิงท์ทอง)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

  
(นายศักดิ์ กิตติยะรักษ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาราชการแทน  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วัน/เดือน/ปี : วันวาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : การเผยแพร่ผลงานวิชาการบนเว็บไซต์ (Research)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

เอกสารจำนวน ๑๕ หน้า

- การพัฒนาระบบการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของโรงพยาบาลท่าชนะ (Development of interfacility transfer system for critically ill patients of Thachana hospital.)

Link ภายนอก: (ถ้ามี) : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายโภเนช กล่อมเมือง)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(..... ลงนาม.....)

ตำแหน่ง..... ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

วันที่ ๑๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเข้าเผยแพร่

ที่๒, กิตาภรณ์

(..... ลงนาม.....)

ตำแหน่ง...ผู้ติดตาม....

วันที่ ๑๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

การพัฒนาระบบการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของโรงพยาบาลท่าชนา

Development of Interfacility Transfer System for Critically Ill Patients of Thachana Hospital.

มนดา คงรัสโร

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าชนา

Monta Kongrusaro

Thachana Hospital

บทคัดย่อ

**ที่มา:** การส่งต่อเป็นบทบาทที่สำคัญของพยาบาลที่จะต้องทราบก่อนและแสดงถึงศักยภาพในการจัดการ โดยการพัฒนาระบบการส่งต่อ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการส่งต่ออย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

**วัตถุประสงค์:** เพื่อพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตระหว่างโรงพยาบาลของโรงพยาบาลท่าชนา และศึกษาประสิทธิผลของการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตจากห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

**ระเบียบวิธีวิจัย:** การวิจัยเชิงกึ่งทดลอง (intervention study with historical control) ศึกษาในผู้ป่วยฉุกเฉิน วิกฤต อายุ 18 ปีขึ้นไป ที่เข้ารับการรักษาในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลท่าชนาและได้รับการส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เก็บข้อมูลช่วงเดือน ต.ค 2563 – พ.ย. 2553 จำนวน 120 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบสองกลุ่มโดยใช้ t-test, rank sum test และ Exact probability test

**ผลการศึกษา:** กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยวิกฤตอาชุกรรรม กลุ่มทดลองอายุเฉลี่ย 52.6 ปี กลุ่มควบคุมอายุเฉลี่ย 57.8 ปี ลักษณะการเจ็บป่วย สภาพผู้ป่วยเมื่อแรกรับ ความรุนแรงของอาการก่อนการส่งต่อไม่แตกต่างกันทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยประจำ Stable with High risk of deterioration (H) และ Stable with Medium risk of deterioration (M) ผลของการใช้แนวปฏิบัติทางการพยาบาลต่ออาการทรุดลงของผู้ป่วยพบว่าสภาพผู้ป่วยวิกฤตหลังส่งต่อเมื่อถึง จุดคัดแยก ณ โรงพยาบาลปลายทางพบว่ากลุ่มทดลอง มีอาการทรุดลง 4 คน ร้อยละ 6.6 ซึ่งน้อยกว่ากลุ่มควบคุมที่มีอาการทรุดลง 12 คน ร้อยละ 20.0 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.034$ ) พยาบาลส่งต่อมีความพึงพอใจในการใช้แนวปฏิบัติระดับมาก 21 คน ร้อยละ 60.0

**สรุปผล:** ระบบการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของโรงพยาบาลท่าชนา สามารถช่วยทำให้ผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อมีความปลอดภัยลดอัตราการทรุดลงระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลได้

**คำสำคัญ:** ผู้ป่วยวิกฤตที่ได้รับการส่งต่อ การส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล อาการทรุดลง

## Abstract

**Background:** The nurse's interfacility transfer guideline is required to develop for preventing the patient's deterioration and complication during this referral phase.

**Objectives:** This study aimed (1) to develop the nursing practice guideline of the interfacility transfer system for critical patients at Thachana Hospital, and (2) to study the effectiveness of implementing the interfacility transfer system on the patient's outcome.

**Methods:** A quasi-experimental research (intervention study with historical control) was used in this study. Data were collected in 120 Critically ill patients aged 18 years and over, admitted to the emergency room at Thachana Hospital and referred to Suratthani Hospital during October 2020 - November 2010. Data were analyzed using t-test, rank-sum test, and Exact probability test to compare between two groups.

**Results:** The majority of participants in both experimental and control groups were patients with a medical crisis. The experimental group had a mean age of 52.6 years; the control group had a mean age of 57.8 years. The severity of symptoms prior to transmission did not differ in both groups. Most of the patients were stable with a high risk of deterioration (H) and stable with a medium risk of deterioration (M). The effect of the nursing practice guideline on worsening symptoms of patients was measured. In the experimental group, worsening symptoms were observed in four patients (6.6%), which is less than the reports of 12 patients (20%) having worsening symptoms in the control group. This difference was statistically significant ( $p = 0.034$ ). Twenty-one referring nurses (60%) were satisfied with the guideline at a high level.

**Conclusion:** The nursing practice guideline of the interfacility transfer system for critically ill patients of Thachana Hospital can promote patient safety and reduce the deterioration during interfacility transfer.

**Keywords:** Critical patient transfer, Interfacility transfer, Deterioration

## บทนำ

การเจ็บป่วยดูแลคนที่มีภาวะวิกฤตเป็นภาวะที่ผู้ป่วย มีอาการและอาการแสดงของภาวะดูดามค่อชีวิตหากไม่ได้รับการช่วยเหลือ รักษาอย่างทันท่วงที่แล้วอาจทำให้เกิดการสูญเสียชีวิต หรือเจ็บป่วยรุนแรงขึ้น<sup>(1)</sup> ใน การส่งต่อผู้ป่วยดูแลคนที่มีภาวะวิกฤตนั้นเป็นการเพิ่มความเสี่ยงที่ผู้ป่วยอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือเกิดมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เป็นอันตรายได้ เมื่อจากอาการของผู้ป่วยวิกฤตสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วตลอดเวลา<sup>(2)</sup> ภาวะแทรกซ้อนที่อาจพบได้ในระหว่างการส่งต่อผู้ป่วย เช่น หัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน หัวใจเดินผิดจังหวะ การขาดออกซิเจน จากท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด หรือความดันโลหิตต่ำ จากภาวะเสียเลือดเพิ่ม หรือการได้รับสารน้ำไม่เพียงพอ จนเป็นสาเหตุของการเสียชีวิตหรือพิการเพิ่มขึ้น การส่งต่อผู้ป่วยดูแลคนที่มีภาวะวิกฤตต้องมีการส่งต่อโดยทิมการส่งต่อที่มีคุณภาพ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในการส่งต่อต้องมีความรู้และทักษะในการดูแลผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลือในการส่งต่อเพื่อรับการรักษาต่อเนื่องที่ปลอดภัย โดยทั่วไปการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤตในหน่วยอุบัติเหตุดูแลคน บุคลากรในที่นั้น สุขภาพจำเป็นต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง<sup>(3,4)</sup>

โรงพยาบาลท่าช้างเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง อยู่ห่างจากโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี 85 กิโลเมตร ซึ่งมีแพทย์ทั่วไป (General practitioner, GP) สามารถแก้ไขปัญหาสุขภาพเบื้องต้นที่มีความซับซ้อน ไม่มีแพทย์เฉพาะทาง (Specialist) และมีเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์ที่จำกัด (Limited resources) อีกทั้งไม่มีห้องผู้ป่วยวิกฤต เมื่อมีผู้ป่วยดูแลคนวิกฤตที่จำเป็นต้องได้รับการรักษาเฉพาะเจาะจง (Definitive care) เช่น ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลัน (Stroke) ผู้ป่วยล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน (STEMI) ผู้ป่วยบาดเจ็บรุนแรง (Major trauma) ผู้ป่วยที่ต้องตรวจพิเศษเพิ่มเติม และผู้ป่วยที่มีภาวะหายใจล้มเหลว จำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ เพื่อรับการรักษาที่ห้องอุบัติเหตุดูแลคนแล้ว จำเป็นต้องได้รับการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า คือโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี โดยใช้ระยะเวลาในการเดินทาง 1 ชั่วโมง 30 นาที จากข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วย มีจำนวนการส่งต่อผู้ป่วยดูแลคนวิกฤตจากห้องอุบัติเหตุดูแลคนโรงพยาบาลท่าช้างไปยังโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี ในปี 2560 จำนวน 102 รายต่อปี และในปี 2561 จำนวน 201 รายต่อปี พบทดุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นได้แก่ อาการทรุดลงระหว่างการส่งต่อต้อง ware ช่วยพื้นคืนชีพและใส่ท่อทางเดินหายใจจำนวน 9 และ 10 ราย ต่อปี ผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพที่แสดงถึงอาการทรุดลง จำนวน 22 รายต่อปี<sup>(5)</sup>

จากทบทวนปัญหาและวิเคราะห์เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น พบรากุปแบบการส่งต่อของโรงพยาบาลยังไม่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบและชัดเจน ทำให้พยาบาลที่ปฏิบัติการส่งต่อปฏิบัติการพยาบาลไม่ครอบคลุม รวมทั้งมีการประสานงาน ประสานทีมที่ยังไม่เป็นระบบ ทำให้เกิดปัญหาในการล่าช้า ของการประสานงาน และการเตรียมความพร้อมการประเมินผู้ป่วยก่อนการส่งต่อ รวมถึงการประเมินผู้ป่วยระหว่างการส่งต่อ และการขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติการในการส่งต่อ ต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการ การดูแลผู้ป่วยดูแลคนวิกฤต ได้อย่างมีคุณภาพ ระหว่างการส่งต่อ และต้องได้รับการพัฒนาให้สามารถปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ หรือระบบที่ได้พัฒนาขึ้น

รวมทั้งสามารถดูแลการทำงานของอุปกรณ์ที่ติดตัวผู้ป่วย ทำให้ลดความเสี่ยงในการที่จะทำให้ผู้ป่วยมีอาการทรุดลง<sup>(6)</sup> รวมทั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการเคลื่อนย้ายเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งในการเตรียมความพร้อมก่อนการเคลื่อนย้าย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยมากที่สุด เพราะผู้ป่วยถูกเคลินิกฉุกเฉินวิกฤตมีความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ที่ผิดพลาดในทุกขั้นตอนของการส่งต่อได้<sup>(7)</sup>

การปฏิบัติการพยาบาลในการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤติที่มีประสิทธิภาพนี้ ควรเลือกใช้วิธีการปฏิบัติโดยอาศัยหลักฐานที่ได้รับการพิสูจน์ทางการวิจัยแล้วว่าได้ผลดี หรือผ่านการทดลองในการปฏิบัติตามแล้วว่าได้ผลจริง คือ การปฏิบัติตามหลักฐานเชิงประจักษ์ (evidence base practice [EBP]) ซึ่งการนำหลักฐานไปสู่การปฏิบัติสามารถทำได้โดยการพัฒนาแนวปฏิบัติทางการพยาบาล (Clinical Nursing Practice Guidelines [CNPG])<sup>(8,9)</sup> ผู้วิจัยได้มีการพัฒนาแนวปฏิบัติทางการพยาบาล โดยประยุกต์ใช้รูปแบบของการปฏิบัติการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์ (evidence - based practice model) ของชุดคัพ<sup>(10)</sup> เนื้อหาแนวปฏิบัติทางการพยาบาล ประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ก่อนการส่งต่อผู้ป่วย พยาบาลที่ติดตามดูแลผู้ป่วย ขั้นตอนการเตรียมก่อนการส่งต่อรวมถึงการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่จะส่งต่อ สร้างความของผู้ป่วยและการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยเพื่อการส่งต่อ การดูแลผู้ร่วมงาน การเปลี่ยนแปลงและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการเคลื่อนย้าย การปฏิบัติเมื่อถึงหน่วยงานที่ส่งต่อ และการบันทึกเหตุการณ์ในระหว่างการส่งต่อ รวมทั้งมีการพิทักษ์สิทธิ์ของผู้ป่วย การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติ การใช้แนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการส่งต่อผู้ป่วยภาวะวิกฤต จะช่วยลดความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อน และอาการทรุดลงจากการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลได้ เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วยและครอบครัวในด้านคุณภาพการรักษาพยาบาล ความพึงพอใจที่ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับ ทำให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีในการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตจากห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของโรงพยาบาลท่าชนะ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตจากห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

หน่วยงานได้มีการพัฒนาระบบการส่งต่อของโรงพยาบาลอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน พยาบาลสามารถปฏิบัติตามแนวทางการส่งต่อได้จริง และมีมาตรฐานในการปฏิบัติการพยาบาลตามบริบทของหน่วยงาน ทำให้ผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อจากโรงพยาบาลท่าชนะไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า มีความปลอดภัย

## ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงทดลอง intervention study with historical control

### ประชากร

1. ผู้ป่วยดูแลในวิกฤตอายุ 18 ปีขึ้นไปที่เข้ารับการรักษาในห้องอุบัติเหตุดูแลเฉินโรงพยาบาลท่าชนาท ที่จำเป็นต้องได้รับการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูง

2. พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลท่าชนาท

### กลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้ป่วยดูแลในวิกฤตอายุ 18 ปีขึ้นไปที่เข้ารับการรักษาในห้องอุบัติเหตุดูแลเฉินที่ได้รับการส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ที่มีระดับความรุนแรงของการคัดแยกเป็นผู้ป่วยระดับ Unstable (U), Stable with High risk of deterioration (H) และ Stable with Medium risk of deterioration (M) จำนวน 120 คน แบ่งเป็นกลุ่มควบคุม 60 คน และกลุ่มทดลอง 60 คน ผ่านตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง

2. พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลท่าชนาท ที่มีประสบการณ์ในการส่งต่อผู้ป่วยอย่างน้อย 1 ปี และผ่านการอบรมการใช้แนวปฏิบัติการส่งต่อที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น และยินยอมเข้าร่วมการวิจัย จำนวน 35 คน เครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้มี 2 ประเภท ได้แก่

1) เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ได้แก่ รูปแบบของระบบการส่งต่อผู้ป่วยดูแลในวิกฤตจากห้องอุบัติเหตุดูแลเฉินไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่าที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยประยุกต์ใช้รูปแบบของ การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์ (evidence - based practice model) ของญี่ปุ่น เพื่อหาแนวปฏิบัติทางการพยาบาล ประกอบด้วย แนวทางการปฏิบัติการส่งต่อ 3 ระดับ คือ 1) ระบบก่อนการส่งต่อ ครอบคลุมการประสานการส่งต่องบหน่วยงานโรงพยาบาลปลายทาง การเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ก่อนการส่งต่อผู้ป่วย ความพร้อมของทีมการส่งต่อ การประเมินสภาพของผู้ป่วยก่อนการส่งต่อ การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติ รวมทั้งมีการพิทักษ์ลิธีของผู้ป่วย 2) ระยะระหว่างการส่งต่อ เนื้อหารอบคุย การประเมินและการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการส่งต่อ การขอความช่วยเหลือและการพยาบาลเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือผู้ป่วยมีอาการทรุดลง 3) ระยะหลังการส่งต่อ ครอบคลุม การปฏิบัติเมื่อถึงหน่วยงานที่ส่งต่อ และการบันทึกเหตุการณ์ในระหว่างการส่งต่อ

2) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

2.1 แบบบันทึกการเก็บข้อมูลประส蒂ทิฟของ การใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตจากห้องอุบัติเหตุดูแลเฉินไปยังโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี

2.2 แบบบันทึกความพร้อมของทีมการส่งต่อ

2.3 แบบเก็บข้อมูลความเป็นไปได้ของการใช้ระบบส่งต่อที่ได้พัฒนาขึ้น และความพึงพอใจของ พยาบาลวิชาชีพที่ใช้แนวทางระบบส่งต่อที่พัฒนาขึ้น ให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ตรวจสอบความตรงเริงเนื้อหา (content validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน ได้ค่าคะแนนความตรงเริงเนื้อหา CVI = 0.91

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากได้รับการอนุมัติรับรอง โครงการวิจัยจากคณะกรรมการจัดธรรมการวิจัยในมนุษย์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สุราษฎร์ธานี ทำการประสานงานผู้อำนวยการ และกลุ่มการพยาบาลเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลวิจัย กลุ่มทดลองเก็บข้อมูลในเดือน ตุลาคม- พฤศจิกายน 2563 จำนวน 60 ราย ส่วนกลุ่มควบคุมเป็นการเก็บข้อมูลจากเวชระเบียนของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการในเดือน กรกฎาคม - สิงหาคม จำนวน 60 ราย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม โดยใช้ t-test, Wilcoxon rank sum test และ exact probability test

## ผลการวิจัย

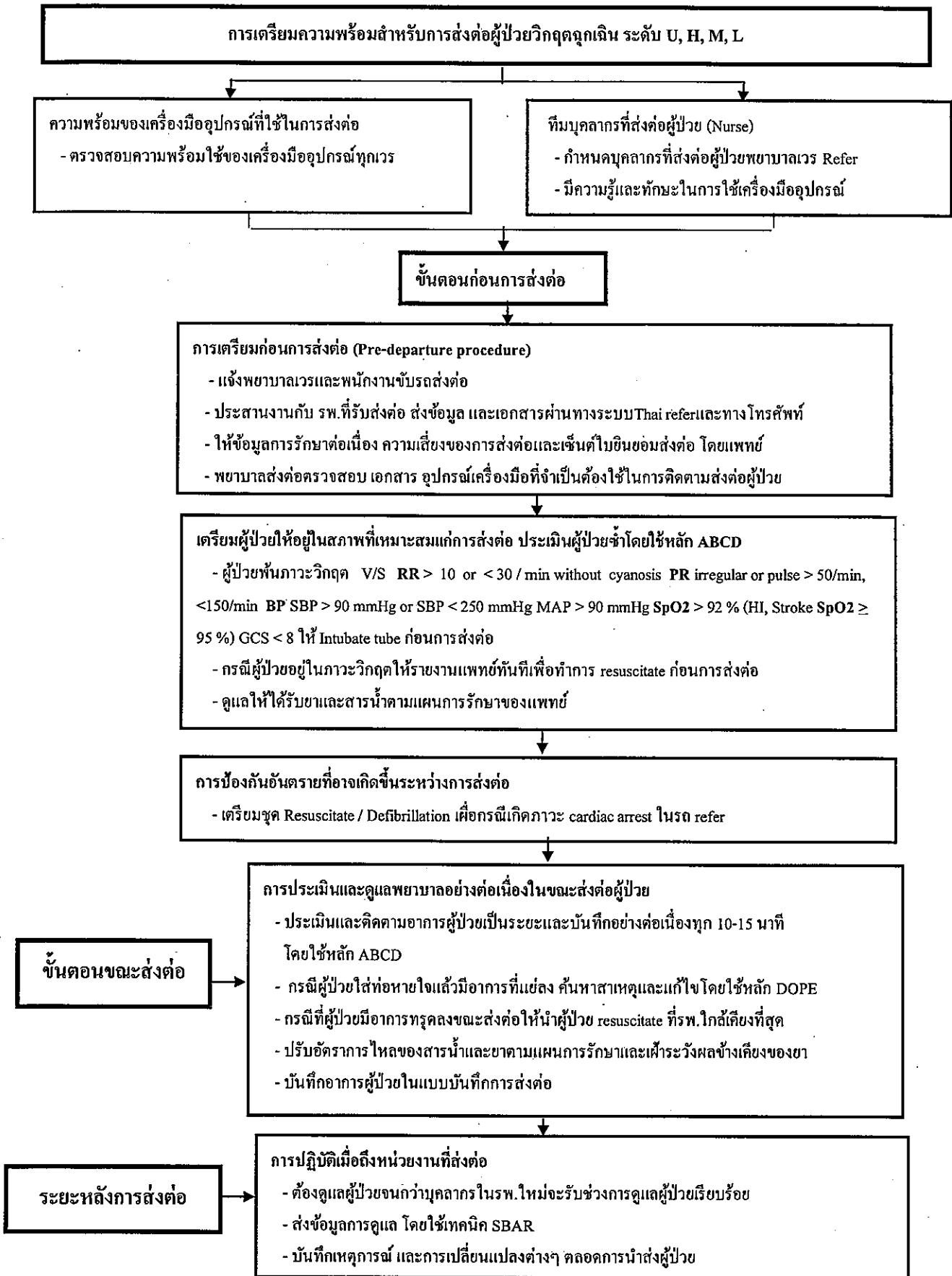
### 1. ระบบการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของโรงพยาบาลท่าชนะ

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่าการใช้ระบบการส่งต่อแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น สามารถลดความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะทรุดลงระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ได้ ดังจะเห็นได้ว่าผู้ป่วยมีอาการทรุดลงน้อยกว่าก่อนที่ใช้แนวทางเดิมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจากระบบใหม่ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ได้มีการพัฒนาเครื่องมือตามหลักฐานเชิงประจักษ์ (EBP) ทำให้ได้แนวทางหรือระบบที่มีมาตรฐาน เพราะระบบใหม่ได้มีการครอบคลุม ในเรื่องของการเตรียมบุคลากรที่รับผิดชอบในการติดตามผู้ป่วยขณะส่งต่อ และความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ รวมทั้งได้มีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการส่งต่อ มีการใช้เครื่องช่วยหายใจ (transfer ventilator) และใช้ Infusion pump ในขณะส่งต่อทำให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำและยาที่เพียงพอและตรงตามแผนการรักษาของแพทย์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรณกิาร์ กาศสมบูรณ์และคณะ (2555)<sup>11</sup> ได้ศึกษาประสิทธิผลของการใช้แนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตในโรงพยาบาล พนว่าแนวปฏิบัติที่พัฒนาขึ้นจากหลักฐานเชิงประจักษ์สามารถลดการเกิดอาการทรุดลงได้ร้อยละ 30 (OR = 0.3, 95%CI = 0.12-0.73, p = 0.008)

การปฏิบัติตามระบบใหม่ของพยาบาลวิชาชีพที่ทำหน้าที่ในการส่งต่อผู้ป่วย สามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยได้ด้านระบบที่พัฒนาขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการดูแลระบบทางเดินหายใจ การให้สารน้ำ การห้ามเลือด รวมถึงการบันทึกทางการพยาบาลที่มีความครบถ้วน สอดคล้องกับการศึกษาของจักรพงศ์ ปิติ โชค โภคิน (2561) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีภาวะวิกฤต โรงพยาบาลนาตาลา จังหวัดอุบลราชธานี ผลพบว่า การพัฒนารูปแบบการส่งต่อที่เหมาะสม ต้องเริ่มต้นแต่การเตรียม การเคลื่อนย้าย การจัดทรัพยากรและทีมที่เหมาะสมจะช่วยลดความเสี่ยงในระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยลงได้<sup>4</sup>

ความเป็นไปได้ในการนำระบบการส่งต่อที่พัฒนาขึ้นไปปฏิบัติจริง และความพึงใจต่อการใช้ระบบการส่งต่อแบบใหม่ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนใหญ่มีคะแนนความคิดเห็นระดับมากในทุกประเด็น เนื่องจากว่าผู้วิจัยได้มีการพัฒนาแนวปฏิบัติจากการทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้น และทำให้พยาบาลที่ใช้แนวปฏิบัติมีส่วนร่วมในการพัฒนาเป็นระยะๆ ทำให้มีการยอมรับและมีการนำไปใช้จริง ส่งผลให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ

**ขั้นตอนการส่งต่อ**  
**ผู้ป่วยดูดเดินที่มีภาวะวิกฤต โรงพยาบาลท่าช้าง**



## 2. ประสิทธิผลของการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตจากห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย

กลุ่มตัวอย่าง 120 ราย เป็นผู้ป่วยวิกฤต ที่เข้ารับการรักษาในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินและได้รับการส่งต่อเพื่อไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี กลุ่มทดลองเป็นกลุ่มที่ให้การดูแลผู้ป่วยขณะส่งต่อโดยใช้แนวปฏิบัติใหม่จำนวน 60 ราย กลุ่มควบคุมเป็นกลุ่มที่ให้การดูแลผู้ป่วยขณะส่งต่อด้วยแนวปฏิบัติเดิม จำนวน 60 ราย ลักษณะทั่วไปของผู้ป่วยทั้ง 2 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน โดยกลุ่มทดลอง อายุเฉลี่ย  $52.6 \pm 24.0$  ปี กลุ่มควบคุม อายุเฉลี่ย  $57.8 \pm 20.9$  ปี ( $p=0.207$ ) กลุ่มทดลอง เป็นเพศชายและหญิงเท่ากัน กลุ่มควบคุมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.0 ( $p=0.099$ ) สำหรับความรุนแรงของการเจ็บป่วยไม่แตกต่างกันทั้ง 2 กลุ่ม โดยกลุ่มทดลอง เป็นผู้ป่วยประเภท Stable with High risk of deterioration (H) มากที่สุด ร้อยละ 39.3 รองลงมาเป็นผู้ป่วยประเภท Stable with Medium risk of deterioration (M) ร้อยละ 34.4 ส่วนกลุ่มควบคุมเป็นผู้ป่วยประเภท Stable with Medium risk of deterioration (M) ร้อยละ 51.7 และ Stable with High risk of deterioration (H) ร้อยละ 28.3 ( $p=0.292$ ) ส่วนช่วงเวลาในการส่งต่อ ไม่มีความแตกต่างกันทั้ง 2 กลุ่ม ( $p=0.464$ ) (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ลักษณะทั่วไป ความรุนแรงของการเจ็บป่วย ช่วงเวลาในการส่งต่อ เปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม

	ข้อมูลทั่วไป	แนวปฏิบัติเดิม		แนวปฏิบัติใหม่		p-value
		(n=60)	(n=60)	จำนวน	ร้อยละ	
อายุเฉลี่ย (SD) (ปี)			57.8 (20.9)	52.6 (24.0)		0.207
เพศ						
ชาย		39	65.0	30	50.0	0.099
หญิง		21	35.0	30	50.0	
ความรุนแรงของการเจ็บป่วย						
-Unstable (U)		8	13.3	11	18.0	0.292
-Stable with High risk of deterioration (H)		17	28.3	24	39.3	
-Stable with Medium risk of deterioration (M)		31	51.7	20	34.4	
-Stable with Low risk of deterioration (L)		4	6.7	5	8.2	
ช่วงเวลาในการส่งต่อ						
-เวรคึก (00.30 น. - 08.30 น.)		8	13.3	6	9.8	0.464
-เวรเช้า (08.30 น. - 16.30 น.)		34	56.7	29	49.2	
-เวรบ่าย (16.30 น. - 00.30 น.)		18	30.0	25	41.0	

สภาพอาการของผู้ป่วย ก่อนออกห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลต้นทาง พบร้าค่าความดัน Systolic blood pressure (SBP) และค่า Diastolic blood pressure (DBP) ทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน ( $p=0.372$ ,  $0.429$ ) กลุ่มทดลองมีค่า SBP เฉลี่ย  $133.5 \pm 28.6$  mmHg ค่า DBP เฉลี่ย  $81.0 \pm 16.8$  mmHg ส่วนกลุ่มควบคุม มีค่า SBP เฉลี่ย  $138.8 \pm 35.6$  mmHg ค่า DBP เฉลี่ย  $78.5 \pm 18.1$  mmHg ตัวนักวิจัยพบ ทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน ( $p=0.740$ ,  $0.338$ ) คะแนนประเมินทางระบบประสาท Glasgow Coma Score (GCS) ทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน ( $p=0.996$ ) ค่าของความอิ่มตัวของออกซิเจน ( $O_2$  saturation) ในกลุ่มทดลองเท่ากับ  $92.4 \pm 2.1$  % สูงกว่ากลุ่มควบคุม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $98.3 \pm 1.7$  % ( $p=0.259$ ) (ตารางที่ 2)

สำหรับการดูแลระหว่างส่งต่อในเรื่องของการช่วยเหลือทางระบบหายใจ กลุ่มทดลอง ได้รับการดูแล ระบบหายใจ โดย on ET tube ร้อยละ 18.0 กลุ่มควบคุม ร้อยละ 18.3 กลุ่มทดลองไม่มี on O2 Mask c bag กลุ่มควบคุมมี ร้อยละ 1.7 ให้ O2 Canula กลุ่มทดลองร้อยละ 13.1 กลุ่มควบคุม ร้อยละ 8.3 ( $p=0.768$ ) (ตารางที่ 2)

สภาพอาการของผู้ป่วย ณ จุดคัดแยกโรงพยาบาลปลายทาง พบร้าค่าความดัน Systolic blood pressure (SBP) ทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน กลุ่มทดลองมีค่า SBP เฉลี่ย  $134.8 \pm 32.8$  mmHg กลุ่มควบคุม มีค่า SBP เฉลี่ย  $134.6 \pm 29.1$  mmHg ( $p=0.994$ ) ค่า Diastolic blood pressure (DBP) ทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน กลุ่มทดลองมีค่า DBP เฉลี่ย  $81.8 \pm 20.6$  mmHg กลุ่มควบคุม มีค่า DBP เฉลี่ย  $76.2 \pm 18.1$  mmHg ( $p=0.113$ ) อัตราเร็วของชีพจร การหายใจ และคะแนนประเมินทางระบบประสาท Glasgow Coma Score (GCS) ทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน ( $p=0.920$ ,  $0.217$ ,  $0.863$ ) ค่าของความอิ่มตัวของออกซิเจน ( $O_2$  saturation) กลุ่มทดลองมี ค่าเฉลี่ยของ  $O_2$  sat  $98.2 \pm 3.2$  % ต่ำกว่ากลุ่มควบคุม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของ  $O_2$  sat  $98.4 \pm 1.9$  % ทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกัน ( $p=0.727$ ) (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 2 สภาพอาการของผู้ป่วย ก่อนออกห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ER) โรงพยาบาลต้นทาง

สภาพอาการผู้ป่วย	แนวปฏิบัติเดิม		แนวปฏิบัติใหม่		p-value
	(n=60)		(n=60)		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	
<b>สภาพผู้ป่วยก่อนออก รพ.ต้นทาง</b>					
Systolic Blood pressure (mmHg)	133.5	28.6	138.8	35.6	0.372
Diastolic blood pressure (mmHg)	81.0	16.8	78.5	18.1	0.429
ชีพจร (b/min)	91.8	23.2	93.0	17.9	0.740
การหายใจ (b/min)	22.4	5.3	23.6	14.1	0.338
Glasgow Coma Scale (score)	13.9	2.3	13.9	2.6	0.996

O <sub>2</sub> saturation (%)	98.3	1.7	98.7	2.1	0.259
<b>การจัดการทางเดินหายใจขณะนำส่ง</b>					
room air	43	71.7	42	68.9	0.768
On O <sub>2</sub> Canula	5	8.3	8	13.1	
Mask c bag	1	1.7	0	0	
ET tube	11	18.3	11	18.0	
<b>สภาพผู้ป่วยเมื่อถึง รพ.ปลายทาง</b>					
Systolic Blood pressure (mmHg)	134.6	29.1	134.5	32.8	0.994
Diastolic blood pressure (mmHg)	76.2	18.1	81.8	20.6	0.113
ชีพจร (b/min)	91.5	22.4	91.9	17.1	0.920
การหายใจ (b/min)	22.5	7.5	24.4	14.0	0.217
Glasgow Coma Scale (score)	13.7	2.5	13.7	2.8	0.863
O <sub>2</sub> saturation (%)	98.4	1.9	98.2	3.2	0.727

## 2. ผลของการใช้ระบบส่งต่อแบบใหม่ต่ออาการทรุดลงของผู้ป่วย

ผลของการใช้แนวปฏิบัติทางการพยาบาลต่ออาการทรุดลงของผู้ป่วย พบว่าสภาพผู้ป่วยวิกฤตหลัง ส่งต่อเมื่อถึง จุดคัดแยก ณ โรงพยาบาลปลายทางพบว่ากู้มทคลองมีอาการทรุดลงร้อยละ 6.6 ซึ่งน้อยกว่า กู้มควบคุมที่มีอาการทรุดลงร้อยละ 20.0 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.034$ ) แสดงให้เห็นถึงระบบการส่งต่อแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น สามารถลดความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะทรุดลงระหว่างการส่งต่อ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตได้ (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ผลของการใช้แนวปฏิบัติทางการพยาบาลต่ออาการทรุดลงของผู้ป่วย

อาการทรุดลง	แนวปฏิบัติเดิม (n=60)		แนวปฏิบัติใหม่ (n=60)		p-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ทรุดลง	12	20.0	4	6.6	0.034
ไม่ทรุดลง	48	80.0	57	93.4	

การปฏิบัติตามระบบการส่งต่อแบบใหม่ของพยาบาลในผู้ป่วยกู้มทคลอง พบว่าพยาบาลมีการปฏิบัติการพยาบาลด้านการพยาบาลระบบทางเดินหายใจ มีการปฏิบัติ เหนมานะ ร้อยละ 70.5 ปฏิบัติไม่ เหนมานะ เพียง 1 ราย ร้อยละ 1.6 การพยาบาลด้านการให้สารน้ำ การคำนวณกระดูก และการห้ามเลือด ไม่พบ การปฏิบัติไม่เหนมานะ มีการปฏิบัติเหนมานะ ร้อยละ 88.5, 26.2 และ 29.5 ตามลำดับ (ตารางที่ 4)

ด้านการบันทึกข้อมูลขณะส่งต่อ มีการบันทึกการคุ้มครองขณะนำส่งครบถ้วน ร้อยละ 98.4 มีการบันทึกอาการขณะนำส่งครบถ้วน ร้อยละ 98.3

#### ตารางที่ 4 การปฏิบัติตามระบบการส่งต่อแบบใหม่ของพยาบาล

การปฏิบัติการพยาบาลในแต่ละด้าน	ปฏิบัติเหมาะสม		ปฏิบัติไม่เหมาะสม		ไม่จำเป็น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพยาบาลตามระบบทางเดินหายใจ	43	70.5	1	1.6	17	27.9
การให้สารน้ำ	54	88.5	0	0	7	11.5
การคำนึงระดูก	16	26.2	0	0	45	73.8
การห้ามเลือด	18	29.5	0	0	43	70.5

#### 3. ความเป็นไปได้ของการใช้ระบบการส่งต่อแบบใหม่

ความเป็นไปได้ของการใช้ระบบการส่งต่อแบบใหม่ได้มีการเก็บข้อมูลจากพยาบาลที่ทำหน้าที่ใน การส่งต่อผู้ป่วย จำนวน 35 คน ผลพบว่ามีความเห็นในรายข้อเป็นระดับปานกลางมากมากที่สุด ความคิดเห็นระดับมากที่สุดร้อยละ 8.6 ในเรื่องของประสิทธิผลของการใช้แนวปฏิบัติสามารถแก้ไขปัญหาหรือทำให้เกิดผลดีต่อผู้ป่วยวิกฤต มีประโยชน์ต่อหน่วยงาน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ความคิดเห็นระดับมาก ร้อยละ 65.7 ในเรื่องของแนวปฏิบัติมีความง่าย สะดวกต่อการปฏิบัติ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย ส่วน ความพึงพอใจมีความคิดเห็นในระดับมาก ร้อยละ 60.0 (ตารางที่ 5)

#### ตารางที่ 5 แสดงความคิดเห็นของพยาบาลผู้ใช้แนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการส่งต่อผู้ป่วย (n=35)

ประเด็น	ความคิดเห็น จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. แนวปฏิบัติมีความง่ายและ ความสะดวกในการนำไปปฏิบัติ	2 (5.7)	23 (65.7)	9 (25.7)	1 (2.9)	0
2. แนวปฏิบัติมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1 (2.9)	23 (65.7)	10 (28.6)	1 (2.9)	0
3. แนวปฏิบัติมีการระบุทางเลือก สำหรับการจัดการแต่ละสถานการณ์	1 (2.9)	22 (62.9)	10 (28.6)	2 (5.7)	0
4. แนวปฏิบัติมีประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่าน ลดต้นทุนทั้ง ค่าน้ำกำลังคน เวลา และงบประมาณ	3 (8.6)	17 (48.6)	13 (37.1)	2 (5.7)	0
5. ประสิทธิผลของการใช้แนวปฏิบัติ สามารถแก้ไขปัญหาหรือทำให้เกิดผลดีต่อ	3 (8.6)	10 (57.1)	11 (31.4)	1(2.9)	0

ผู้ป่วยวิกฤต					
6. แนวปฏิบัติมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง	3 (8.6)	18 (51.4)	14 (40.0)	0	0
7. ความพึงพอใจในการใช้แนวปฏิบัติ	1 (2.9)	21 (60.0)	13 (37.1)	0	0

### สรุปผลและอภิปรายผล

การส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตถูกเฉินระหว่างโรงพยาบาลของโรงพยาบาลท่าช้างและโรงพยาบาลปลายทาง ก่อนการศึกษาวิจัย ยังไม่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ทั้งเรื่องการประสานงาน ภายใน ภายนอกโรงพยาบาล และการเตรียมความพร้อมของบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือใน การคุ้มครองผู้ป่วย ก่อนส่งต่อของส่งต่อ และหลัง การส่งต่อ เมื่อมีความเสี่ยงเกิดขึ้นจากการส่งต่อ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย อาการทรุดลงของผู้ป่วย ความยุ่งยากในการทำหัตถการกับผู้ป่วยขณะอยู่บนรถ ความล่าช้าในการประสานงานกันหน่วงงานที่เกี่ยวข้องและ ในเรื่องของความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย ขณะอยู่บนรถส่งต่อ จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่าการใช้ระบบการส่งต่อแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น สามารถลดความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะทรุดลง ระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยถูกเฉินวิกฤตได้ ดังจะเห็นได้ว่าผู้ป่วยมีอาการทรุดลงน้อยกว่ากลุ่มที่ใช้แนวทางเดิม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจากระบบใหม่ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ได้มีการพัฒนาเครื่องมือตามหลักฐานเชิง ประจักษ์ (EBP) ทำให้ได้แนวทางหรือระบบที่มีมาตรฐาน เพื่อระบบใหม่ได้มีการครอบคลุม ในเรื่องของการเตรียมบุคลากรที่รับผิดชอบในการติดตามผู้ป่วยขณะส่งต่อ และความพร้อมใช้งานอุปกรณ์ รวมทั้งได้มี การป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการส่งต่อ มีการใช้เครื่องช่วยหายใจ (transfer ventilator) และ ใช้ Infusion pump ในขณะส่งต่อทำให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำและยาที่เพียงพอและตรงตามแผนการรักษาของ แพทย์ ลดคลื่อนทึบกับงานวิจัยของ กรรมการ การสมบูรณ์และคณะ (2555)<sup>11</sup> ได้ศึกษาประสิทธิผลของการใช้ แนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการส่งต่อผู้ป่วยถูกเฉินวิกฤตในโรงพยาบาล พนวณแนวปฏิบัติที่พัฒนาขึ้นจาก หลักฐานเชิงประจักษ์ สามารถลดการเกิดอาการทรุดลงได้ร้อยละ 30 (OR = 0.3, 95%CI = 0.12-0.73, p = 0.008)

การปฏิบัติตามระบบใหม่ของพยาบาลวิชาชีพที่ทำหน้าที่ในการส่งต่อผู้ป่วย สามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยได้ด้วยระบบที่พัฒนาขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการคุ้มครองทางเดินหายใจ การให้สารน้ำ การห้ามเดือด รวมถึงการบันทึกทางการพยาบาลที่มีความครบถ้วน ลดคลื่อนทึบกับการศึกษาของกรุงเทพฯ ปีที่ โชคไ果คิน (2561) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการส่งต่อผู้ป่วยถูกเฉินที่มีภาวะวิกฤต โรงพยาบาล นาคala จังหวัดอุบลราชธานี ผลพบว่า การพัฒนารูปแบบการส่งต่อที่เหมาะสม ต้องเริ่มต้นแต่การเตรียม การเคลื่อนย้าย การจัดทรัพยากรและทีมที่เหมาะสมจะช่วยลดความเสี่ยงในระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยลงได้<sup>4</sup>

ความเป็นไปได้ในการนำระบบการส่งต่อที่พัฒนาขึ้นไปปฏิบัติจริง และความพึงใจต่อการใช้ระบบ การส่งต่อแบบใหม่ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนใหญ่มีคะแนนความคิดเห็นระดับมากในทุก

ประเด็น เนื่องจากว่าผู้วิจัยได้มีการพัฒนาแนวปฏิบัติจากการทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้น และทำให้พยาบาลที่ใช้แนวปฏิบัตินี้ส่วนร่วมในการพัฒนาเป็นระบบฯ ทำให้มีการยอมรับและมีการนำไปใช้จริง ส่งผลให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. นำเสนอผลการวิจัยแก่ผู้บริหารเพื่อให้เกิดการผลักดันให้มีการพัฒนาระบบการส่งต่ออย่างต่อเนื่อง และให้ครอบคลุมถึงทุกกลุ่มโรคที่สำคัญของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต
2. ควรให้พยาบาลได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการส่งต่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความปลอดภัย แก่ผู้ป่วยส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลลดการเกิดอาการทรุดลง และมีการประเมินคิดตามผลทุก 3 เดือน และมีการปรับปรุงแนวทางการส่งต่อให้ทันกับข้อมูลหรือวิชาการใหม่ๆ อยู่เสมอ

#### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงผลของการส่งต่อผู้ป่วย โดยศึกษาติดตามถึงอัตราตายของผู้ป่วยภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อเป็นการยืนยันประสิทธิภาพของการใช้แนวปฏิบัติการส่งต่อ
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบผลของการใช้แนวปฏิบัติในการส่งต่อที่เป็นผู้ป่วยเฉพาะเจาะจง เช่น กลุ่มโรค STEMI, Stroke Fast Track , Major trauma

#### จริยธรรมการวิจัย

ได้รับรองจริยธรรมการวิจัยในม纽ย์จากคณะกรรมการพิจารณาการศึกษาวิจัยในม纽ย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี เลขที่รหัสโครงการ STPHO2020-018 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2563

#### กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ นายแพทย์กฤษณ์ เหลาธี นางสาวปริชาติ พยัคฆ์รักษ์ และอาจารย์กรรณิการ์ กาศสมบูรณ์ ที่ให้ความกรุณาแนะนำ แก่ในงานให้มีคุณค่า ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชัน บุคลากร โรงพยาบาลท่าชัน พยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน และผู้ที่ส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จด้วยดี

## เอกสารอ้างอิง

1. Institute of Hospital Quality Certification (Public Organization). Hospital Standard & Health Services Royal Thai Chakri Dynasty 60th Anniversary Edition. Bangkok: Deonebook Company Limited; 2015.
2. มนพิชา กฤตบุญชู, นภารณ ภูณสุกนร์ และกนิตธาร เกียรติศิริกมล. ผลของการใช้แนวปฏิบัติการพยาบาลในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตภายในโรงพยาบาล. ห้องทุ่นส่วนจำกัด อรุณ พี เพรส; 2551: 153-162.
3. Danudade Chamchuri. Role and Performance of emergency nurses in advancing into the ASEAN community. [Retrieved September 2, 2016]. Retrieved from <http://www.bcn.ac.th/web/2011/Attachment/>.
4. จักรพงศ์ ปิติโชค โภคิน และคณะ. การพัฒนารูปแบบการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีภาวะวิกฤต โรงพยาบาลนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี. วารสารการพยาบาลและการดูแลสุขภาพ. 2561
5. สถิติตัวชี้วัดหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน, โรงพยาบาลท่าชัน; 2561.
6. National Institute of Emergency Medicine. Emergency Operations for Interfacility Emergency Patient Transfer. Bangkok : Alimate Printing Co.,Ltd.; 2014.
7. George C, Velmahos MG, Peter R, Patrizio P, Linda SC. Life Support for Trauma and Transport: A Mobile ICU of Critically Injured Patients. Journal American College of Surgeons 2004; 199(1): 62-68.
8. Melnyk BM, Fineout-Overholt E. Evidence-base practice in nursing & healthcare: A guide to best practice. Philadelphia: Lippincott William & Wilkins; 2005.
9. Spoores C, Sugrue M. An audit of early intrahospital transportation of patients from the resuscitation room by the receiving trauma team. Trauma Grapevine 2003; 3(7): 42-44.
10. Soukup SM. The center for advanced nursing practice evidence-based practice model promoting the scholarship of practice. In Soukup SM, Beason CF. editors. Nursing Clinic of North America Philadelphia: W. B. Saunders; 2000. p. 301-309.
11. กรณิการ์ กาศสมบูรณ์, พัชรวัลย์ เพชรธนาภิคติ, สถาพร สอนเทศ. ประสิทธิผลของแนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตจากห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินไปยังหอผู้ป่วย โรงพยาบาลแพร่. วารสารโรงพยาบาลแพร่ 2555; 19(1):15-23.